

**АННОТАЦИЯ**  
рабочих программ дисциплин (разделов)  
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**«Инструктор-проводник активного туризма»**

**Тема 1. Нормативно-правовые основы работы инструктора-проводника.**

*Содержание занятия:*

Законодательная база:

- Международная хартия туризма, одобренная резолюцией №1, VI-й сессии Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации. София, Болгария, 22 сентября 1985 г.;

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24 ноября 1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 05 февраля 2007г. № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”»;

- Федеральный закон от 05 марта 1992г. «О безопасности»;

- Федеральный закон от 04 декабря 2007г. №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в российской Федерации»;

- Федеральный закон от 13 января 1996г. № 12-ФЗ «Об образовании»;

- Федеральный закон от 12 января 1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

- Государственный стандарт ГОСТ Р 50690-2000. Туристские услуги;

- Государственный стандарт ГОСТ Р 50644-2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;

- Государственный стандарт ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги.

Проектирование туристских услуг;

- Закон «О туристской деятельности на территории Красноярского края» (Проект);

- Приказ Минобразования от 13 июля 1992г. № 293 «Инструкция по организации и проведению туристских походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации»;

- «Правила проведения соревнований по спортивному туризму» // Сайт Туристско-спортивного союза России [www.tssr.ru](http://www.tssr.ru);

- Положение «Подготовка кадров в спортивном туризме Российской федерации» // Сайт Туристско-спортивного союза России [www.tssr.ru](http://www.tssr.ru);

- «Положение о туристско-спортивных маршрутно-квалификационных комиссиях» // Сайт Туристско-спортивного союза России [www.tssr.ru](http://www.tssr.ru);

**Внутренние документы:**

- Экспедиционный отчет;

- Паспорт маршрута;

- Информационный листок;

- Анкета инструктора;

- Удостоверение (сертификат) инструктора-проводника;

- Должностная инструкция;

- Инструкция по технике безопасности для туристов;

- Правила поведения туристов во время движения и на стоянках;

- Правила по оказанию первой (доврачебной) помощи;

- Правила пожарной безопасности на стоянке и при движении;

- Договор о материальной ответственности;-

- Трудовой договор.

*Форма проведения занятия:* лекция - 2 ак. часа; самостоятельная работа - 2 ак. часа;

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

## **Тема 2. Обязанности инструктора-проводника**

*Содержание занятия:*

Инструктор-проводник (ИП) – первичное профессиональное звено индустрии туризма. Требования к инструктору-проводнику, его ответственность и обязанности. Комплект документов, сопровождающий работу инструктора-проводника. Добровольное подчинение туристов ИП – основа отношений в туристской группе. Роль ИП на этапах подготовки и проведения активного тура. Организационная работа ИП. Снабженческая работа ИП. Хозяйственная работа ИП. Работа ИП на транспортной части тура. Техническая и учебная работа ИП на маршрутной части тура. Кухонные и сервировочные работы ИП. Принципы управления группой, зависимость метода от туристов и ИП. Моральная, административная и юридическая ответственность ИП и туристов. Взаимоотношения с местными властями, лесной охраной, рыбнадзором, охотничьей инспекцией и т.д. Знание ИП своих прав и полномочий. Сохранение ИП коммерческой тайны и «ноу-хау» турфирмы. Недопустимость ведения переговоров с туристами о частных поездках с ними, без участия турфирмы. Этика ИП и ответственность за незаконное предпринимательство. Подбор и обучение инструкторских кадров. Проведение экспедиций и маркировочных походов. Повышение квалификации ИП.

*Практическое занятие:* инструктаж по технике безопасности в туре, организация, подготовка и проведение тура, обеспечение безопасности в туре.

При проведении инструктажа по технике безопасности и во время учебно-тренировочных занятий сообщаются общие сведения об опасностях при проведении занятий и правилах поведения, обязательных в это время.

*Форма проведения занятия:* лекция - 1 ак. час.; практические занятия - 1 ак. час.

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

## **Тема 3. Необходимые условия для организации активных туров. Основы маркетинга.**

*Содержание занятия:*

Понятия маркетинг, составляющие маркетинга в активном туризме. Туристские услуги. Маркетинг услуг. Туристский продукт. Концепция маркетинга в активном туризме. Маркетинговые исследования туристского рынка. Факторы, оказывающие влияние на туристов. Факторы среды. Роль и статус туриста. Личностные факторы. Этапы жизненного цикла. Экономическое положение туристов. Самоприятие туристов. Маркетинговые исследования туристского продукта. Структура туристского продукта. Уровни турпродукта. Позиционирование турпродукта. Жизненный цикл туристского продукта. Мотивы поведения туристов. Теории мотивации Фрейда, Маслоу. Шварца. Маркетинговые исследования конкурентов. Конкурентная среда турфирмы.

Маркетинговые исследования туристских услуг (туристов). Классификация и виды туристов. Сегментация в туризме. Основные направления информационно-аналитической и рекламной работы турфирмы. Участие в туристских воркшопах, выставках, биржах.

*Форма проведения занятия:* лекция - 2 ак. час.; самостоятельная работа - 2 ак. часа;

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

#### **Тема 4. Методика и организация тренировочных занятий в туре.**

*Содержание занятия:*

Нормативные документы по подготовке кадров в активном туризме. Основы педагогики. Сущность обучения туристов. Понятия «Знание», «Умение», «Навыки» в контексте туристской деятельности. Роль инструктора в обучении туристов. Процесс усвоения туристами информации. Основные принципы обучения: научность, связь теории и практики, сознательность и активность обучаемых, наглядность, систематичность, последовательность и доступность обучения, прочность усвоения. Индивидуальный подход. Методы обучения: устное изложение материала, показ с пояснением, демонстрационный метод, практическое занятие, самостоятельная работа, инструктаж.

*Форма проведения занятия:* лекция - 2 ак. час.; практические занятия - 2 ак. час.

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

#### **Тема 5. Психологические аспекты при проведении тура.**

*Содержание занятия:*

Понятие психологического климата туристской группы. Конфликты, причины их возникновения, способы их преодоления. Психологическая тактика инструктора-проводника. Система морально-психологической подготовки: совокупность психологических и этических знаний, личная установка на определенное поведение, выработка соответствующей системы ценностей, выработка навыков, умений, привычек, интуиция в вопросах общения и взаимодействия, контроль и оценка достигнутого результата. Особенности психологии малых групп.

*Практическое занятие.*

Участие в учебно-тренировочных походах выходного дня. Выполнение специальных заданий для тренировки психологической устойчивости.

*Форма проведения занятия:* лекция - 2 ак. час.; практические занятия - 1 ак. час; самостоятельная работа - 1 ак. часа;

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

## **Тема 6. Причины травматизма и анализ несчастных случаев на маршрутах. Обеспечение безопасности в процессе реализации тура.**

### **Тема 6.1. Классификация туристских маршрутов и их препятствий.**

*Содержание занятия:*

Характер естественных препятствий на маршрутах. Объективные характеристики трудности препятствий. Количество и характеристики трудности препятствий. Количество и характеристика препятствий в нитках маршрутов соответствующих категорий сложности. Логическое построение нитки маршрутов (норма радиальных выходов, распределение на маршруте естественных препятствий, нарастание сложности, высоты и пр.). Основные принципы категорирования препятствий и маршрутов в различных видах туризма.

*Практические занятия:* Оценка трудности преодолеваемых препятствий и сложности маршрута во время участия в учебно-тренировочном туре.

*Форма проведения занятия:* лекция - 1 ак. час.; практические занятия- 2 ак. час.

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

### **Тема 6.2. Виды туризма, их особенности. Техника движения и преодоления препятствий.**

*Содержание занятия:*

Характеристика основных видов активного туризма (пешеходного, лыжного, горного, водного, спелеотуризма).

Характер естественных препятствий на маршрутах. Объективные характеристики трудности препятствий.

Значение техники преодоления препятствий в обеспечении безопасности похода.

Техника постановки ступней и ног в целом, выбор ритма темпа ходьбы на большие расстояния, при подъемах и спусках при движении по тропам. Технические приемы передвижения по травянистым склонам при подъеме, спуске, траверсе склона. Постановка ступней ног, положение туловища.

Особенности организации переправ в зависимости от времени года, времени суток, конкретных погодных условий, удаленности от истока реки. Переправа вброд (с шестом, стенкой, в кругу), по воде, над водой (по камням, бревну, навесной переправе).

Техника передвижения по болотам. Устройство передвижной гати, болотных лыж, организация страховки.

Рациональные способы движения на лыжах с рюкзаком по пересеченной местности. Тропление лыжни. Способы движения в подъемы, техника спусков. Особенности движения по руслам рек, в каньонах. Опасности при движении в горных районах. Особенности подготовки снаряжения. Повышенные требования к участникам. Особенности передвижения по снегу и фирну и характерные опасности. Лавины. Опасность подрезания склона. Опасность движения по V-образным долинам, кулуаром, желобам и открытым крутым склонам.

Повышенная опасность путешествий в горах. Основные правила организации и проведения горных походов. Акклиматизация. Весовые нагрузки. Требования к снаряжению. Особенности ориентирования в горах.

Общие правила передвижения по скалам. Свободное и искусственное лазание. Страховка и самостраховка на скалах. Умение пользоваться специальным снаряжением.

Движение по снежным склонам.

Характерные особенности движения на льду: техника движения в «кошках», возможность создания искусственных точек опоры (ступеней), применение ледовых крючьев.

Опасности в водном туризме. Суда для водного туризма. Специальное снаряжение для обеспечения безопасности. Судно в потоке. Учет гидродинамических основ управления судном. Основные препятствия и технические приемы управления судном применяемые при их прохождении. Отчаливание и причаливание на различных участках. Разведка препятствий. Виды страховки.

Особые требования к снаряжению и подготовке участников при проведении спелеопроходов. Психологическая подготовка. Вопросы экологии. Повышенная опасность путешествия.

*Форма проведения занятия:* лекция - 3 ак. час.

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

### **Тема 6.3. Классификация причин несчастных случаев.**

*Содержание занятия:*

Основные причины: плохая физическая, тактическая, техническая и морально-волевая подготовка; недисциплинированность участников, недостаточный опыт и авторитет руководителя, слабое знание района и условий проведения тура, переоценка своих возможностей, резкое изменение метеоусловий, недостаточный контроль и самоконтроль при низких температурах и сильном ветре, плохо подготовленное снаряжение, незнание приемов оказания первой помощи при травмах и заболеваниях.

Анализ данных о случаях травматизма и несчастных случаях в различных видах туризма по категориям сложности, районам и времени (На примере Сибирского региона).

*Практические занятия.*

Участие в учебно-тренировочном туре. Акцентирование внимания участников на различные составляющие тура, способные быть источниками травм и несчастных случаев (элементы рельефа, погодные условия, бытовые вопросы, физическая подготовка участников, техническая и тактическая подготовка и т.д.).

*Форма проведения занятия:* лекция - 3 ак. час.

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

### **Тема 6.4. Безопасность - основное и важнейшее требование к турам.**

*Содержание занятия:*

Причины, вызывающие аварии: зависящие от самого человека (низкая дисциплина, пренебрежение правилами, незнание или неправильное применение приемов техники и страховки, тактические ошибки, недостаточный уровень психологической, физической подготовки и состояния здоровья участников); непосредственно независящие от человека (маршрут как источник опасности, стихийные бедствия).

Анализ аварийных случаев. Реальная авария - следствие сочетания влияния нескольких неблагоприятных факторов при решающей роли некоторых из них.

Меры предупреждения опасности и обеспечения безопасности при проведении туров. Значение страховки и само страховки на маршруте. Страховочное снаряжение. Специальные узлы, их применение. Принципы организации страховки в водных маршрутах с воды и с берега. Приемы страховки. Поведение человека попавшего в воду.

*Практические занятия.*

Практические занятия в аудитории. Обучение способам завязывания различных узлов, применяемых в туристской практике. Обучение пользованию страховочным снаряжением (страховочными системами, карабинами, жюмарами, спасательными жилетами, «морковкой» и т.д.).

Практические занятия на местности во время учебно-тренировочного тура, использование снаряжения, отработка методов и способов страховки.

*Форма проведения занятия:* лекция - 1 ак. час; практика – 2 ак.час

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

## **Тема 7. Медицинское обеспечение**

*Содержание занятия:*

Требования к инструктору-проводнику по медицинскому обеспечению в туре. Медицинская аптечка и её содержание. Комплектование медицинской аптечки в зависимости от специфики тура. Проверка состояния участников тура на соответствие медицинским требованиям. Приёмы оказания доврачебной медицинской помощи во время активных туристских маршрутов.

*Практические занятия.*

Практические занятия в аудитории. Обучение способам наложения жгутов и повязок на различные части тела при кровотечении, наложения шин из подручных средств при переломах, применению искусственного дыхания. Оценка состояния туристов во время маршрута (диагностика основных заболеваний).

*Форма проведения занятия:* лекция - 1 ак. час; практика – 3 ак.час.

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

## **Тема 8. Сервисная и анимационная деятельность.**

### *Содержание занятия:*

Понятие сервисного и анимационного обслуживания туристов. Виды сервиса в активном туре. Оборудование стоянок. Анимационный сервис в туре. Виды анимационных программ. Досуг туристов.

### *Практические занятия.*

Практические занятия в аудитории. Разработка анимационной программы туристского похода.

*Форма проведения занятия:* лекция - 1 ак. час; практика – 2 ак.час.; самостоятельная работа – 1 ак. час.

### *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

## **Тема 9. Организация, подготовка и проведению тура выходного дня.**

### *Содержание занятия:*

Определение цели тура; выбор района и времени маршрута в зависимости от туристского опыта группы. Психологические аспекты подбора участников. Распределение обязанностей, разработка маршрута, календарного плана похода и сметы. Разработка аварийных вариантов. Обеспечение снаряжением, продуктами питания, медицинской аптечкой.

*Форма проведения занятия:* практика – 4 ак.час.

### *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

## **Тема 10. Применение специального снаряжения (веревки, карабинов, жюмаров, страховочных систем, радиостанций) для обеспечения безопасности на маршруте.**

### *Содержание занятия:*

Занятие проводится в специализированном классе с использованием снаряжения.

Веревка - как один из основных технических элементов для обеспечения безопасности. Узлы (для связывания, для привязывания, петли, специальные). Использование страховочной системы. Организация подъема по вертикальной веревке с помощью схватывающих узлов, с применением «жюмаров».

*Форма проведения занятия:* практика – 4 ак.час.

### *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-

11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

### **Тема 11. Основы топографии и ориентирования на местности**

#### *Содержание занятия:*

Занятие проводится в специализированном классе с применением топографических карт местности, на которой будет проходить маршрут. Значение топографии и ориентирования для туристов. Карты, используемые в активных турах. План, схема, кроки местности. Основные условные обозначения. Чтение карты и составление схемы маршрута. Компас. Ориентирование на местности с помощью карты, компаса и местных предметов. Определение сторон горизонта. Азимут и движение по нему.

Изучение местности по карте. Оценка характера пути и факторов проходимости (дороги, реки, крутые склоны, болота и т.д.). Ориентирование карты, способы определения точки стояния. Выбор ориентиров по карте и местности. Восстановление ориентировки в случае ее потери. Действия при потере ориентировки.

Путевой навигатор. Принцип работы, возможности, определение местоположения и пройденных расстояний. Ориентирование в учебно-тренировочных турах с использованием карты, компаса и путевого навигатора.

*Форма проведения занятия:* практика – 4 ак.час.

#### *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

### **Тема 12. Организация питания в туре.**

#### *Содержание занятия:*

Занятие проводится в специализированном классе.

Значение правильной организации питания в туре. Оценка энергозатрат при различных видах походной деятельности.

Основные характеристики суточного питания: калорийность, пищевая ценность. Состав пищевых продуктов: белки, жиры, углеводы, витамины и их соотношение в суточном рационе. Режим питания. Нормы закладки основных продуктов.

Составление меню и раскладка продуктов. Сбережение продуктов в пути. Способы расфасовки продуктов, их преимущества и недостатки. Возможность пополнения пищевых запасов в пути (охота, рыбная ловля, сбор дикорастущих растений).

Организация питания в учебно-тренировочных турах.

*Форма проведения занятия:* практика – 4 ак.час.

#### *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

### **Тема 13. Применение снаряжения в туре.**

*Содержание занятия:*

Занятие проводится в специализированном классе.

Основные требования к снаряжению: малый вес и объем, хорошая теплоизоляция, прочность, непромокаемость, удобство пользования, надежность в работе. Снаряжение общественное и личное. Снаряжение для обеспечения страховки и самостраховки. Снаряжение специальное. Ремонт снаряжения, ремонтный набор. Уход за снаряжением и его хранение. Подгонка снаряжения, укладка и носка. Средства связи и ориентирования.

Подготовка и использование снаряжения во время учебно-тренировочных туров.

*Форма проведения занятия:* практика – 4 ак. час.

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

### **Тема 14. Организация и проведение спелеологического тура выходного дня в пещеру «Караульная - 2».**

*Содержание занятия:*

Спелеологические походы выходного дня – как эффективное средство экологического воспитания. Документы, необходимые для выхода группы на маршрут. Проверка готовности транспортных средств используемых на маршруте. Проведение инструктажа туристов перед выходом на маршрут. Распределение обязанностей в группе. Отработка приёмов эффективного общения. Организация движения группы по маршруту. Анализ возможных экстремальных ситуаций, подбор эффективных способов решения. Составление памятки для информации служб быстрого реагирования. Составление программы досуга туристов. Составление и проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения в различные моменты маршрута (перед маршрутом, перед переездом, перед активной частью маршрута, во время стоянок и ночлегов, при проведении различных анимационных мероприятий).

Карстовые явления. Классификация пещер. Особенности спелеотуризма. Техника движения и преодоления препятствий в пещерах. Обеспечение безопасности. Практические вопросы экологии. Подведение итогов.

*Форма проведения занятия:* практика – 8 ак. час.; самостоятельная работа – 2 ак. часа.

*Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13).

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

Умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).