

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
повышения квалификации
«Инструктор-проводник активного туризма»
72 ак. час.

Тема 1. Нормативно-правовые основы работы инструктора-проводника.

- *Содержание занятия:*

Законодательная база по туризму. Внутренние документы по организации проведения активного маршрута.

- *Форма проведения занятия:* лекция – 2 ак. часа, самост. работа – 2 ак. часа.
- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради, презентация по теме занятия в PowerPoint, образцы внутренних нормативных документов.
- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.
- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* перечень и содержание нормативных документов, регламентирующих деятельность инструктора-проводника.

Тема 2. Обязанности инструктора-проводника

- *Содержание занятия:*

Обязанности инструктора-проводника. Организационная, снабженческая, хозяйственная, техническая и учебная работа ИП. Принципы управления группой, зависимость метода от туристов и ИП. Моральная, административная и юридическая ответственность ИП и туристов. Инструктаж по технике безопасности в туре, организация, подготовка и проведение тура, обеспечение безопасности в туре.

- *Форма проведения занятия:* лекция - 1 ак. час.; практические занятия - 1 ак. час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в Power Point.
- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.
- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* требования к инструктору-проводнику, его ответственность и обязанности, комплект документов, сопровождающий работу инструктора-проводника; *уметь:* проводить инструктаж по технике безопасности в туре; *владеть:* методами организации, подготовки и проведения тура, обеспечения безопасности в туре.

Тема 3. Необходимые условия для организации активных туров. Основы маркетинга.

Содержание занятия: Необходимые условия для организации активных туров. Концепция маркетинга в активном туризме. Маркетинговые исследования туристского рынка и туристского продукта. Основные направления информационно-аналитической и рекламной работы турфирмы.

- *Форма проведения занятия:* лекция - 3 ак. час. самост. работа – 2 ак. часа.
- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в Power Point.

- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* необходимые условия для организации активных туров, основы маркетинга.

Тема 4. Методика и организация тренировочных занятий в туре.

Содержание занятия: Нормативные документы по подготовке кадров в активном туризме. Методика и организация тренировочных занятий в туре.

- *Форма проведения занятия:* лекция - 2 ак. час., практическое занятие – 2 ак. часа.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в Power Point.

- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* методику и организацию тренировочных занятий в туре; *уметь* пользоваться методами обучения: устным изложением материала, показом с пояснением, демонстрационным методом, практическим занятием, самостоятельной работой, инструктажем.

Тема 5. Психологические аспекты при проведении тура.

Содержание занятия: Понятие психологического климата туристской группы. Конфликты, причины их возникновения, способы их преодоления. Психологическая тактика инструктора-проводника. Особенности психологии малых групп.

Практическое занятие.

Участие в учебно-тренировочных походах выходного дня. Выполнение специальных заданий для тренировки психологической устойчивости.

- *Форма проведения занятия:* лекция - 2 ак. час.; практические занятия - 1 ак. час., самостоятельная работа – 1 ак. час

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в Power Point.

- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* психологические аспекты при проведении тура; *уметь:* ставить личные установки на определённое поведение; *владеть:* методами выявления проблемных ситуаций в группе.

Тема 6. Причины травматизма и анализ несчастных случаев на маршрутах. Обеспечение безопасности в процессе реализации тура.

Тема 6.1. Классификация туристских маршрутов и их препятствий.

Содержание занятия: Характер естественных препятствий на маршрутах. Объективные характеристики трудности препятствий. Логическое построение нитки маршрутов (норма радиальных выходов, распределение на маршруте естественных препятствий, нарастание сложности, высоты и пр.). Основные принципы категорирования препятствий и маршрутов в различных видах туризма.

Практические занятия: Оценка трудности преодолеваемых препятствий и сложности маршрута во время участия в учебно-тренировочном туре.

- *Форма проведения занятия:* лекция - 1 ак. час.; практические занятия - 2 ак. час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в PowerPoint.

- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* классификацию туристских маршрутов и их препятствий; *уметь:* оценивать трудности преодолеваемых препятствий и сложности маршрута; *владеть:* методами построения нитки маршрута с учётом имеющихся препятствий.

Тема 6.2. Виды туризма, их особенности. Техника движения и преодоления препятствий.

Содержание занятия:

Характеристика основных видов активного туризма (пешеходного, лыжного, горного, водного, спелеотуризма).

Характер естественных препятствий на маршрутах. Объективные характеристики трудности препятствий.

Значение техники преодоления препятствий в обеспечении безопасности похода.

Форма проведения занятия: лекция - 3 ак. час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в PowerPoint.

- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* виды туризма, их особенности, технику движения и преодоления препятствий во время тура с учётом его специфики.

Тема 6.3. Классификация причин несчастных случаев.

Содержание занятия:

Классификация причин несчастных случаев.

Анализ данных о случаях травматизма и несчастных случаях в различных видах туризма по категориям сложности, районам и времени (На примере Сибирского региона).

Практические занятия.

Участие в учебно-тренировочном туре. Акцентирование внимания участников на различные составляющие тура, способные быть источниками травм и несчастных случаев (элементы рельефа, погодные условия, бытовые вопросы, физическая подготовка участников, техническая и тактическая подготовка и т.д.).

Форма проведения занятия: лекция – 3 ак. час

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в PowerPoint.

- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* классификацию причин несчастных случаев; *уметь:* акцентировать внимание участников на различные составляющие тура, способные быть источниками травм и несчастных случаев; *владеть:* методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности.

Тема 6.4. Безопасность - основное и важнейшее требование к турам.

- *Содержание занятия:*

Безопасность - основное и важнейшее требование к турам.

Анализ аварийных случаев. Меры предупреждения опасности и обеспечения безопасности при проведении туров. Значение страховки и самостраховки на маршруте.

Практические занятия.

Практические занятия в аудитории. Обучение способам завязывания различных узлов, применяемых в туристской практике. Обучение пользованию страховочным снаряжением (страховочными системами, карабинами, жюмарами, спасательными жилетами, «морковкой» и т.д.).

Практические занятия на местности во время учебно-тренировочного тура, использование снаряжения, отработка методов и способов страховки.

Форма проведения занятия: лекция - 1 ак. час; практика – 2 ак. час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в Power Point.

- *Оборудование:* веревка основная, веревка вспомогательная, страховочные системы, карабины, жюмары, отрезки веревок для обучения узлам, лавинный шнур

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* технику безопасности проведения активных туров; *уметь:* завязывать различные узлы, применяемые в туристской практике, пользоваться страховочным снаряжением, *владеть:* методами организации страховки в водных маршрутах с воды и с берега.

Тема 7. Медицинское обеспечение

Содержание занятия:

Требования к инструктору-проводнику по медицинскому обеспечению в туре.

Практические занятия.

Практические занятия в аудитории. Обучение способам наложения жгутов и повязок на различные части тела при кровотечении, наложения шин из подручных средств при переломах, применению искусственного дыхания. Оценка состояния туристов во время маршрута (диагностика основных заболеваний).

Форма проведения занятия: лекция - 1 ак. час; практика – 3 ак. часа.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в Power Point.

- *Оборудование:* медицинская аптечка, бинты, жгуты, верёвки, подручные средства для наложения шин и организации самодельных носилок.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* требования к медицинскому обеспечению активных туров; *уметь:* комплектовать походную аптечку, оказывать первую доврачебную помощь во время активного тура; *владеть:* методами оценки состояния туристов во время маршрута.

Тема 8. Сервисная и анимационная деятельность.

Содержание занятия:

Понятие сервисного и анимационного обслуживания туристов. Виды сервиса в активном туре. Оборудование стоянок. Анимационный сервис в туре. Виды анимационных программ. Досуг туристов.

Практические занятия.

Практические занятия в аудитории. Разработка анимационной программы туристского похода.

Форма проведения занятия: лекция - 1 ак. час; практика – 2 ак. час; самостоятельная работа – 1 ак. час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради и презентация по теме занятия в Power Point.

- *Оборудование* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* принципы сервисного и анимационного обслуживания туристов; *уметь:* разрабатывать анимационные программы, *владеть:* методами организации досуга туристов.

Тема 9. Организация, подготовка и проведению тура выходного дня.

Содержание занятия:

Организация, подготовка и проведению тура выходного дня.

Форма проведения занятия: практика – 4 ак.час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс

обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради, учебные топографические карты.

- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

Планируемые результаты: по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* принципы организации, подготовки и проведения тура выходного дня; *уметь:* разрабатывать маршрут, его календарный план, смету, аварийные варианты; *владеть:* методикой психологического подбора участников активного тура.

Тема 10. Применение специального снаряжения (веревки, карабинов, жюмаров, страховочных систем, радиостанций) для обеспечения безопасности на маршруте.

Содержание занятия:

Занятие проводится в специализированном классе с использованием снаряжения.

Форма проведения занятия: практика – 4 ак.час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради, подборка схем туристских узлов.

- *Оборудование:* веревка основная, веревка вспомогательная, страховочные системы, карабины, жюмары, отрезки веревок для обучения узлам, лавинный шнур.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* виды страховочных узлов, перечень и назначение специального снаряжения на активных маршрутах; *уметь:* завязывать различные узлы, применяемые в туристской практике, пользоваться страховочным снаряжением; *владеть:* основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской.

Тема 11. Основы топографии и ориентирования на местности

Содержание занятия:

Основы топографии и ориентирования для туристов. Карты, используемые в активных турах.

Форма проведения занятия: практика – 4 ак.час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради,

- *Оборудование:* радиостанция, путевой навигатор, карты учебные, компас.

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* основы топографии и ориентирования на местности; *уметь:* читать карты, ориентироваться на местности при помощи карты, компаса и местных ориентиров, пользоваться путевым навигатором; *владеть:* методами ориентирования в активном туре.

Тема 12. Организация питания в туре.

Содержание занятия:

Организация питания в туре.

Форма проведения занятия: практика – 4 ак.час.

- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради, учебные плакаты.
- *Оборудование:* мультимедийный проектор, экран, доска мобильная, ноутбук.

Планируемые результаты: по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* основные характеристики суточного питания, режим питания и нормы закладки основных продуктов; *уметь:* составление меню и раскладка продуктов. Сбережение продуктов в пути. Способы расфасовки продуктов, их преимущества и недостатки. Возможность пополнения пищевых запасов в пути *владеть:* методами организации питания в туре.

Тема 13. Применение снаряжения в туре.

Содержание занятия:

Занятие проводится в специализированном классе.

Основные требования к снаряжению. Снаряжение общественное и личное. Снаряжение для обеспечения страховки и самостраховки.

- *Форма проведения занятия:* практика – 4 ак.час.
- *Приобретаемые профессиональные компетенции:*

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

- *Методические материалы:* рабочие тетради, учебные плакаты.
- *Оборудование:* радиостанция, путевой навигатор, рюкзаки, набор туристского снаряжения.

Планируемые результаты: по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* основные требования к снаряжению, виды снаряжения, *уметь:* осуществлять ремонт, подгонку, укладка и носка снаряжения; *владеть:* методами подготовки и использования снаряжения во время учебно-тренировочных туров.

Тема 14. Организация и проведение спелеологического тура выходного дня в пещеру «Караульная - 2».

Содержание занятия:

Спелеологические походы выходного дня – как эффективное средство экологического воспитания.

Форма проведения занятия: практика – 8 ак.час.; самостоятельная работа – 2 ак. часа.

Приобретаемые профессиональные компетенции:

Владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13), способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11), умение организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12).

Оборудование: личное и общественное туристское снаряжение для учебно-тренировочного маршрута

- *Планируемые результаты:* по завершении обучения на занятии слушатель должен *знать:* принципы организации и проведения спелеологического тура выходного дня; *уметь:* *организовать процесс обслуживания туристов во время тура;* *владеть:* основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности