

ОПИСАНИЕ

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки

«Менеджмент в здравоохранении» 256 ак. часов

1. Цель реализации программы

Программа имеет целью формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области менеджмента в учреждениях отрасли здравоохранения.

2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Область профессиональной деятельности слушателя включает:

- организации сферы здравоохранения любой организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие, государственные, муниципальные);
- органы государственного и муниципального управления здравоохранения;

Объекты профессиональной деятельности:

- процессы управления организациями здравоохранения различных организационно-правовых форм;
- процессы государственного и муниципального управления сферы здравоохранения.

Виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая деятельность;
- информационно-аналитическая.

организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой и т.д.);
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;

Мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей.

информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений.

3. Планируемые результаты обучения

Результаты освоения ДПП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, то есть его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Освоив программу, слушатели должны:

Знать:

- вопросы эффективности и объективности, их применение в здравоохранении;
- общие характеристики организации как основного объекта управления;
- сущность, функции и этапы планирования, необходимые в деятельности руководителей учреждений здравоохранения и социальной сферы;
- методы и условия эффективного контроля в работе руководителя здравоохранения;
- принципы построения эффективных организационных коммуникаций;
- основные принципы и подходы к принятию управленческих решений;
- основные принципы, подходы и технологии введения инноваций в организации;
- основные факторы, влияющие на улучшение результативности и эффективности деятельности медицинского персонала ЛПУ;
- современные технологии управления персоналом (развитием и поведением персонала).

Уметь:

- определять сущность администрирования и менеджмента в здравоохранении, предмет и ведущие направления исследований в области управления;
- характеризовать место и роль хозяйственной деятельности, ее значение для общества в целом;
- на научной основе организовывать свою работу, определять и формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, организовывать работу исполнителей;
- использовать разнообразные методы управления (экономические, директивные, программно-целевые и социально-психологические) для повышения эффективности функционирования служб охраны здоровья в условиях реформирования системы здравоохранения;
- применять различные подходы к изучению производственных возможностей общества;
- разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации;
- использовать современные подходы к оценке качества медицинской помощи;
- определять потребности в изменениях в организации, составляющих программу нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации.

Владеть:

- полученными знаниями в области менеджмента в здравоохранении для анализа управленческой деятельности хозяйствующих звеньев: предприятий (фирм), организаций, учреждений, частных лиц;
- оценкой основных макроэкономических показателей и на их основе анализировать качество жизни населения для выявления особенностей существующей

социально-экономической ситуации и прогнозирования развития рынка медицинских услуг;

- методами эффективного управления в здравоохранении, повышения экономической самостоятельности медицинской организации.

Характеристика формирующихся и (или) подлежащих совершенствованию компетенций

В результате освоения данной программы выпускник должен усовершенствовать и (или) сформировать следующие компетенции:

Общекультурные компетенций (ОК):

- способность осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации (ОК-19);
- способность учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20);

Профессиональные (ПК):

- способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-2);
- владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ПК-5);
- умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ПК-6);
- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ПК-7);
- способность анализировать социально значимые проблемы и процессы (ПК-13);
- умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-37);
- способность проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений (ПК-47).

4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее непрофильное образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 256 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.