

## ГЛАВА 4. АКТУАЛИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВЫХ РЕСУРСОВ

---

### СОЦИАЛЬНО-ФИЛОСОФСКИЙ АСПЕКТ ВОСПИТАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛА

*Гуртовенко Г.А.*, Красноярский институт экономики Санкт-Петербургского  
университета управления и экономики (НОУ ВПО)

Очевидно, что необходимым условием интеграции нашего общества в мировое сообщество становится соответствие международным стандартам профессионализма, будь то профессионализм в сфере экономических, политических, деловых, межличностных или межкультурных отношений. В этой связи актуальным становится вопрос воспитания профессионалов.

Кто не ведает, что воспитание есть процесс вживления категории должностования, норм и ценностей общественной жизни в жизнь индивидуальную? Ибо, нам жителям социального мира, очевидно, что населяют его существа общественные и чем лучше они проявляют общественность, тем больше уверенности, что они хорошо воспитаны.

В самом деле, если отвечать на вопрос, что задает общность (общее), общинность в жизнедеятельности общества, то не миновать обращения к природе и сущности человека. В этом смысле вся общественная жизнь, согласно С. Барулину [1, с. 444], произрастает из такой особой субстанции, как человеческая жизнедеятельность, которая явлена нам в вещно-материальных формах общественной жизни: в типах отношений людей, в механизмах власти и управления, в разных организационных и духовных структурах, социальных практиках.

Так что можно сказать, что воспитание есть одна из тех социальных практик, посредством которой и непосредственно в которой и осуществляется бытие общественной жизни, функционирование всего общественного организма, каковым является общество.

В связи с этим всегда оправдан вопрос об особенностях данной практики, о том каким образом она устроена, и почему иной раз исчезает из приоритетов образовательной политики государства, и действительно ли благодаря ей, общество благополучно живет, профессионально справляясь с проблемами, кризисами и иными проявлениями собственной трансформации.

К специфике воспитания стоит отнести заведомую противоречивость, так как, с одной стороны, оно есть процесс воздействия общества на незрелого, неумелого (в смысле: малоприспособленного для жизни в обществе), но развивающегося человека. И здесь не обойтись без педагогики, как искусства введения в культуру растущего человека и его ведение [2, с. 204-206].

Равно как и педагога, не только «ведуна» который ведает, что «творит», но и стратега, который понимает куда приведет. В наших образовательных учреждениях чаще видишь тактиков, грамотно решающих задачу форматирования поведения воспитанника – формование, научение ведомого тем социальным нормам, без которых заведомо невозможно упорядоченное течение обще-

ственной жизни. Что, безусловно, важно, но недостаточно для успешного самостояния воспитанника, будь он выпускником школы или вуза.

С другой стороны, воздействие осуществляется посредством вовлечения в сферу наличной социальной жизни – «питается» воспитанник тем, что есть в обществе сейчас, в том числе и в сфере будущей профессии, тогда как его продуктивная жизнедеятельность и успешная профессиональная деятельность, как результат воспитания отнесена в будущее. Трудно воспитателю руководить воспитанником как носителем будущего. Эта дилемма усугубляется еще и тем, что идеалы воспитания, выдвигаемые разными целевыми группами, зачастую противоречат один другому. А стратегии воспитания в соответствии с идеалом воспитания основаны и ориентированы либо на возвращение, развертывание способностей, или же на сдерживании каких-либо задатков и формование качеств, востребованных идеалом.

Итак, учитывая влияние тех или иных обстоятельств на функционирование общества, скажем, что особенностью воспитания как социальной практики является, то, что она и определяет своеобразие общественной жизни в целом и профессиональной в частности, но и определяются ею. Тогда воспитание есть и механизм воспроизводства общественных отношений, что не ново, и способ производства общественной жизни, если трактовать это как специальную работу по превращению человеческого потенциала в высокое качество как жизни собственной, так и жизни общества. Человеческий потенциал понимаем как прогресс человеческих способностей, иначе говоря, как наличие субъекта, способного развивать свои способности, проектировать будущее и его созидать [3].

В связи с этим полагаем, что воспитание профессионала должно быть ориентировано на становление способности именно «производить» собственную жизнь, в том числе и жизнь профессиональную. А это возможно при качественном изменении характера мышления и ракурса рассмотрения мира студентом – воспитанником, при развитии его субъектности с опорой на сочетание ценностей индивида – природой данных, ценностей личности, обретенных в культуре и самостояния – собственной воли и усилия быть человеком.

Однако пока в реальной практической жизни мы имеем утилитарный подход к воспитаннику: воспитывается не человек как телесно-душевно-духовное существо, способное к реализации потенциала и осуществлению определенно-го рода деятельности, а как носитель «сейчас» востребованных качеств, функций, компетенций. Нельзя сказать, что в целом исчезло понимание необходимости воспитания целостности человека, и не так мало педагогов, которые заняты попечением о человеческом в студенте. И все же современная общественная жизнь, техногенная цивилизация (по В. С. Степину) ориентирует человеческие деяния преимущественно по оси натурально предметных, «вещных», «объективных и объективирующихся взаимодействий», оставляя в стороне духовность «персональность» человека, его субъектность. Нам представляется, что вопрос о воспитании профессионала стоит обсуждать в таком широком контексте в связи с тем, что возникает и новая онтология – учение о целиком искусственном информационно-виртуальном мире, и изменяется онтология профессии как

таковой. Не можем не присоединиться к высказыванию В. А. Кутырева [4] о том, что человеческой цивилизации больше не существует: она превратилась в постчеловеческую. Это мир, созданный и создаваемый человеком, но приобретающий независимость от своего творца и становящийся несоразмерным, «иномерным» человеку как конечному существу, и он заново ставит перед ним проблему своего понимания и освоения. И такой характер производимой нами «второй и третьей природы» – сложной многомерной искусственной реальности, все больше определяет нашу жизнь. И значит, предъявляет иные требования к профессиональному действию человека, который уже не может удержать себя в таком мире посредством только специальности. Тем более что и ее основания трансформируются: руки, предметный труд уступают место языку, мыслительности и говорению.

Полагаем, что нет проблемы воспитания профессионала как воспроизводства какого-либо набора личностных качеств и профессиональных умений, но есть проблема духовного производства и духовного потребления, когда требуется производство определенного типа активности человека, посредством которой он будет вписываться в общественное строительство, жизнедействуя в качестве «транспрофессионала», человека умеющего быстро овладевать нужным знанием и способного в определенном роде занятия – профессии достигать успеха. Способного, как пишет Д. Нейсбит выйти на уровень осознания «высокой технологии и глубокой гуманности», где глубокая гуманность – это умение принять и ценить силу жизни собственную и другого, и эту силу наращивать – от новообразований к самореализации.

Способность принять «технология, которая сохраняет нашу человечность, и отвергать технология, которая ее нивелирует» [5, с.41].

Для получения такого образовательного результата предстоит в вузе разворачивать разные социальные практики как актуальные активности для студента, где будет осуществляться его самоопределение относительно требований профессии, что предполагает совместное с преподавателем конструирование онтологии будущей профессии. Ибо, как утверждает П. Щедровицкий «чтобы появились инженеры нужно построить искусственно – техническую онтологию и ее передавать инженерам, а если ее нет, то не может быть профессии и позиции инженера в принципе». Во-вторых, ввести в учебный процесс учебное проектирование как практику проб себя в профессии на основе организации содержательной коммуникации, как процесса создания некой общности, совместного смыслообразования преподавателя – практика и практикующегося студента. Тем более, что в современном деловом профессиональном мире коммуникативные умения считаются ключевыми. И среди всех профессиональных качеств коммуникативные умения – слушать, говорить, убеждать, работать с разного рода информацией, проводить переговоры, координировать свои действия с действиями партнеров, работать в команде и т.д. – наиболее высоко ценимы. Итак, только человек способный производить и оценивать собственные действия, формулировать собственные предпочтения, способный опираться на иерархию ценностей в процессе выбора возможных действий – только такой «субъект могущий» становится субъектом профессионального действия, суще-

ствующим и историческим.

Если обратиться к реалиям современного мира, то очевидно, что в выигрыше будет то общество, где появятся не только новые системы управления экономическими, социальными процессами, но и новые субъекты принятия решений, и в целом, новые формы организации общественной жизни.

### **Литература**

1. Барулин В. С. Социально-философская антропология. Человек и общественный мир / В. С. Барулин. – М.: Академический Проект, Альма Матер, 2007. – 600 с.

2. Генисаретский О. И. Стратегическое планирование в муниципальном управлении. Введение в предмет. – М., 2000. – 260 с.

3. Гуртовенко Г. А., Ильина Н. Ф. Инновационный кадровый ресурс образования: способы производства и воспроизводства человеческого и социального капитала / Учебно-методическое пособие / Г. А. Гуртовенко, Н. Ф. Ильина. – Красноярск, КК ИПКиППРО, 2008. – 121 с.

4. Кутырев В. А. Философский образ нашего времени (безжизненное пространство постчеловечества) / В. А. Кутырев. – Смоленск, 2006. – 301 с.

5. Нейсбит Д. Высокая технология, глубокая гуманность: Технологии и наши поиски смысла / Джон Нейсбит; пер. с англ. А. Н. Анвера. – М.: АСТ: Транзиткнига, 2005. – 381 с.

## **МОДЕЛЬ ОБРАЗОВАНИЯ XXI ВЕКА**

*Майорова М. И., Красноярский институт экономики Санкт-Петербургского университета управления и экономики (НОУ ВПО)*

*В статье рассматривается вопрос модели образования XXI века как совокупность знаний и опыта, в которой на первый план выходят не уровень академической грамотности, а способность реализовать полученные знания на практике, тем самым, принося пользу развитию общества.*

*In article the question of model of education of XXI century as set of knowledge and experience in which on the foreground leave not a level of the academic literacy, and ability to realize the received knowledge in practice, thus, benefitting to development of a society is considered.*

Современное общество диктует новый ритм и стандарты знаний, необходимых для успешного внедрения человека и существования в обществе XXI века. Человечество переходит из состояния образованности в состояние аккумуляции конкретных предметно-практических знаний. Это означает, что образование как таковое не является целью, образование является средством для постижения новых знаний, видения перспектив и построения жизни.

Философия образования отходит от гносеологии как стремления к познанию, все более приобретая черты прагматизма и экзистенциализма.

Образованность как таковая отходит на второй план, уступая место знаниям, умениям и навыкам, способным развиться в модель профессионала, реализующегося в конкретной области практики.

Остановлены множество бесплодных научных разработок, на которые были потрачены годы научных изысканий и не малые финансовые средства, но которые так и не были воплощены в средства, способные оказать пользу человечеству. Миром правит рациональность, которая воплощается в эффективном использовании ресурсов, времени, финансов, информации и т.д. Каждый шаг должен показывать свою эффективность, значимость и пригодность, а также быть доступным для восприятия и использования людьми.

Высшая школа должна перестать заниматься предоставлением образования и переориентироваться на предоставление отраслевых знаний, умений и навыков, которые в последствии лягут в основу практической деятельности и станут базисом развития личности и отраслевых направлений.

Российская высшая школа в чем-то напоминает Касталийский орден описанный в романе Г. Гессе «Игра в бисер», где учащиеся элитных школ погружались в изучение интересующих их предметов, но не творили и не приносили своими знаниями пользу развитию общества. Зачем России нужна эта каста молодых людей имеющих образование, но не имеющих знаний, воплощенных в реальности?

Статистика последних лет показывает, что не более 23% молодых людей имеющих высшее образование идут работать по специальности полученной в ВУЗе, не более 7% продолжают работать по специальности, наращивая объем предметно-практических знаний, посредством повышения квалификации и получения дополнительного образования, не более 1% становятся качественными специалистами и профессионалами своего дела.

Нужны ли нам образование ради самого образования и наука ради самой науки? Имеет ли значение количество ежегодно выпускаемых молодых специалистов и ученых, количество защищенных дипломов и диссертаций, если все это является лишь выполнением своеобразного плана работы учебного заведения. На наш взгляд значимыми являются характеристики образовательного процесса свидетельствующие о влиянии оказываемом на развитие общества – это своего рода полезность которую приносят знания, умения и навыки, получаемые в ходе образовательного процесса.

Модель образования XXI века на наш взгляд – это совокупность знаний и опыта, в которой на первый план выходят не уровень академической грамотности, а способность реализовать полученные знания на практике, тем самым, принося пользу развитию общества.

Определенный президентом Российской Федерации Д. А. Медведевым курс на инновационное развитие, способствует своеобразной переориентации направления научных исследований.

Однако следует отметить, что понятие «инновация» (внедренное новшество, обладающее высокой эффективностью) в некоторых сферах деятельности – явление определяемое неоднозначно. По данным австрийского

ученого – экономиста Йозефа Шумпетера «Инновация имеет место, когда кто-либо использует изобретение – или использует что-то уже существующее новым образом – для изменения образа жизни людей». В данном случае изобретением может быть новая концепция, устройство или другие вещи, которые облегчают деятельность, а инновационность не связывается с тем, получил ли организатор инновации какую-либо выгоду и принесла ли она позитивный эффект».

Следовательно, курс на инновационность безусловно сопровождается повышенным стремлением к поиску и реализации нестандартных решений, креатива, интегративности, но вопрос верификации (проверки истинности) изобретенных моделей остается открытым и вызывает ряд споров между учеными и практиками: политиками, руководителями предприятий, экономистами и т.д.

Позитивной тенденцией является концентрация государственных и частных инвестиций направляемых на поддержание образовательных и инновационных программ, в выборе которых на первый план выступает значимость разработок, их полезность для общества, а также нацеленность на сокращение времени научных изысканий. Влияние, оказанное мировым финансовым кризисом, отразилось на избирательности финансирования научных и исследовательских проектов. Сокращены инвестиции на научно-исследовательскую деятельность, за исключением инноватики. Частные фонды, оказывающие поддержку ученым и научно-исследовательским институтам стремятся повысить уровень избирательности, ориентируясь на качество и сроки научных изысканий, а также основное внимание, уделяя практической значимости проведенных исследований.

Вышеизложенные тенденции, не смотря на первоначальную жесткость, безусловно, являются позитивными, поскольку их появление меняет подход к образованию и науке. Руководство высших учебных заведений, заинтересовано в интеграции учебного процесса с практической деятельностью студентов по приобретению предметных и производственных навыков.

На наш взгляд создание программ взаимодействия высших учебных заведений и предприятий, предоставляющих стажерские рабочие места для студентов, существенно повысит практическую значимость высшего образования.

Более того, такого рода деятельность окажет значительных профориентационный эффект, поскольку, получая производственные навыки с первых курсов обучения, у молодого человека формируется видение перспектив дальнейшего саморазвития и обучения, которое должно отразиться при выборе спецкурсов и тематик курсовых и дипломных работ, а в последствии отразиться на получаемой специализации.

## **ВОПРОС ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

*Тропынин И.В.*, Красноярский институт экономики Санкт-Петербургского университета управления и экономики (НОУ ВПО)

Перестройка высшего образования с целью повышения качества подготовки специалистов для различных сфер деятельности социального и хозяйственного секторов является одной из актуальных в теории и практике педагогики высшей школы. Высокая образованность общества, качество человеческого капитала позволит России сохранить свое место в ряду государств, способных оказывать влияние на мировые процессы. Преобразование общества предполагает переход от индустриального общества к обществу информационному, в котором процессы создания и распространения знания становятся ключевыми. Эти процессы в значительной степени опираются на использование и развитие образовательных систем.

Основные направления развития образования в процессе перестройки общества предусматривают обеспечение социальной мобильности молодежи через освоение молодым поколением возможностей быстрой смены социальных и экономических ролей, поддержку вхождения новых поколений в глобализированный мир, в открытое информационное общество. Образование должно реализовать ресурс свободы, поле выбора для каждого человека, получающего образование: социальный заказ на образование исходит не только от государства, но и от интересов семьи, личности. В настоящее время в России идет становление новой системы образования, ориентированной на вхождение в мировое образовательное пространство. Этот процесс сопровождается существенными изменениями в профессиональном образовании, в котором приоритетным становится развитие способностей оперирования информацией, обучение творческим решением проблем науки и рыночной практики, индивидуализация образовательных программ.

В психолого-педагогическом плане основные тенденции совершенствования образовательных технологий профессиональной подготовки характеризуются переходом:

- 1) от учения как функции запоминания к учению как процессу умственного развития, позволяющего использовать усвоенное;
- 2) от ассоциативной, статической модели знаний к динамическим системам обучения;
- 3) от внешнего мотивирования учения к дифференцированным и индивидуализированным программам обучения;
- 4) от внешнего мотивирования учения к внутренней нравственно-волевой регуляции.

Активная личность в информационно развитом обществе является социально значимой, так как способствует развитию информационной культуры, являющейся одной из ведущих направлений современного образования. Среди компетенций, которые становятся приоритетными для карьерного роста молодого специалиста, ведущей является умение повышать квалификацию, совершенствовать свою профессиональную подготовку. Профессиональное образование особенно нуждается в новых методиках развития деятельности студентов, обеспечивающих эффективную подготовку

специалистов, конкурентоспособных на рынке труда.

При осмыслении термина «компетентность» приходим к следующим выводам [2, 4]:

во-первых, компетентность предполагает постоянное обновление знаний, овладение новой информацией для успешного применения в конкретных условиях, т.е. обладание оперативными знаниями;

во-вторых, «компетентность – это не просто обладание знаниями (в таких случаях мы обычно говорим об эрудиции), но скорее потенциальная готовность решать задачи со знанием дела». Поэтому компетентность включает в себя как содержательный (знание), так и процессуальный (умение) компоненты. Иными словами компетентный человек должен не только знать существо проблемы, но и уметь решать ее практически. При этом в зависимости от обстоятельств компетентный специалист может применять тот или иной метод, наиболее подходящий к данным условиям в данное время. Гибкость метода – это второе важное качество компетентности;

в-третьих, компетентного специалиста отличает способность среди множества решений выбирать наиболее оптимальное, аргументировано опровергать ложные, подвергать сомнению эффективные решения – словом профессионал должен обладать критическим мышлением.

Сформировать профессиональную компетентность у специалистов в условиях процесса обучения можно в результате интеграции трех факторов: сжатия (дидактически адаптированная концепция инженерии знаний), модульности, проблемности и построения на этой основе новой технологии – проблемно-модульного обучения.

В этой связи развитие познавательной активности приобретает все большую актуальность, так как современная жизнь требует от студентов овладения умением самостоятельно пополнять свои знания в профессиональной сфере деятельности. При этом задача образования заключается в воспитании человека, способного жить в гармонии с природой, обществом и самим собой; способного самостоятельно ставить высокие цели и уметь достигать их.

Процессы развития общества неразрывно связаны с активизацией человеческого фактора, развитием познавательной активности людей во всех сферах общественной и производственной деятельности. В свете этих требований перед педагогической наукой и практикой поставлены важные задачи совершенствования организации содержания и методов обучения. В результате анализа исследований по проблеме развития познавательной активности (Ю. К. Бабанский, Э. А. Базар, И. И. Барина, М. Ф. Беляев, Т. С. Кулинич, В. Н. Липник, А. А. Остапец, Е. С. Полат, В. В. Сидельникова, Г. И. Щукина) было выявлено, что этот вопрос изучается в различных предметных областях. Работы психологов (И. С. Кон, И. В. Дубровина) помогли сформулировать представления о психологических механизмах формирования духовно развитой личности обучающихся, закономерностях восприятия ими различных источников информации.



За последние годы появились исследования, посвященные новым подходам к разработке педагогических технологий в профессиональном образовании (А. П. Беляева, Л. Я. Гришина, Г. В. Мухаметзянова и др.). Педагогические проблемы, связанные с развитием профессионального образования, особенностями его переориентации, отражены в работах: П. Р. Атутова, С. Я. Батышева, А. П. Беляевой, Ю. В. Васильева, Ю. К. Васильева, Б. Л. Вульфсона, Э. Ф. Зеера, З. А. Мальковой, М. И. Махмутова, А. М. Новикова, В. А. Полякова и других авторов.

Качество подготовки специалиста сегодня определяется его готовностью к эффективной профессиональной деятельности, способностью к адаптации к быстро меняющимся и неопределенным условиям современного мира, владением профессиональными умениями и навыками, умением использовать полученные знания при решении профессиональных задач. В качестве основной задачи подготовки все чаще выдвигается требование совершенствования личностно-смысловой сферы студента, осуществляемое за счет более рационального использования мотивационных ресурсов. Это предполагает, в первую очередь, формирование рефлексивного типа мышления, умения выстраивать коммуникацию при групповом решении проблемы, способность проектировать новые формы действия, умение критически мыслить.

По мнению ряда специалистов, проблема формирования профессиональной компетенции особенно остро встает при организации подготовки будущих менеджеров по специальности «Государственное и муниципальное управление», для которых названный комплекс умений и навыков является основным критерием профессионализма.

Избранная студентом специальность – главная цель его обучения, поэтому профилизация не только развивает творческую индивидуальность студента, его способности, активность и самостоятельность, но и помогает его становлению как профессионала. В этой связи необходимо выявление специфики содержания, методов и принципов обучения для разработки новых программ. Одним из путей реализации этого процесса может быть моделирование профессиональных ситуаций и проектный подход в будущей деятельности студента.

Проблемный (исследовательский) подход нацеливает студента на развитие профессиональных компетенций, способствующих овладению определенными способами деятельности. Компетенция (от лат. *competentia* – принадлежность по праву) – это «круг вопросов, в которых данное лицо обладает познаниями, опытом» [3]. Компетенция для студента специализации «Государственное и муниципальное управление» – это не только обладание способностями, знаниями, умениями и навыками, необходимыми для его профессиональной деятельности, но и формирование особых личностных качеств (воля, целеустремленность, трудолюбие, терпение, готовность к восприятию и созданию нового и др.).

Элементы компетентности проявляются только тогда, когда деятельность для студента интересна, обоснована, мотивирована и целесообразна. Таким образом, компетентность студента включает в себя определенный комплекс

взаимосвязанных между собой компонентов: когнитивный (знания), деятельностный, мотивационный и другие. Формирование компонентов профессиональной компетенции происходит в процессе учебно-образовательной деятельности. Изучая основные принципы государственного и муниципального управления как особый информативный источник культуры общества, студент приобретает такие компетенции, которые помогут повысить качество его работы.

Рассмотрим виды компетенций, которыми «должны быть оснащены молодые европейцы» принятые Советом Европы:

*политические и социальные компетенции* – способность принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, уметь разрешать конфликты;

*компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе* – толерантность, уважение других культур, языков и религий;

*компетенции, относящиеся к владению устной и письменной коммуникацией* – владение невербальными и вербальными навыками общения, не менее чем одним иностранным языком;

*компетенции, связанные с возрастанием информатизации общества* – владение информационными и коммуникационными технологиями; критическое осмысление массмедийной и рекламной информации;

*способность учиться на протяжении жизни* в качестве основы непрерывного обучения в контексте как личной профессиональной, так и социальной жизни.

Большую роль в проблемно-модульном (проблемно-проектном) подходе играет познавательная компетентность студентов, которая проявляется в виде постановки и решения познавательных задач, создании и разрешении проблемных ситуаций, продуктивном и репродуктивном познании, а также интеллектуальной и исследовательской деятельности.

Исследовательский метод используется как наиболее совершенное средство обобщения знаний, но главным образом для того, чтобы студент научился приобретать знания, исследовать предмет или явление, делать выводы и применять полученные знания и навыки в жизни. Значение исследовательского метода раскрывается через его функции. Он обеспечивает овладение методами научного познания, формирует черты творческой деятельности, является условием формирования интереса, потребности в такого рода деятельности, дает полноценные, хорошо осознанные, оперативно и гибко используемые знания.

Теория проблемного обучения опирается на понятия «задание» и «действие». Проблемная ситуация – это познавательная задача, которая характеризуется противоречием между имеющимися у студентов знаниями и умениями. Значение познавательной задачи заключается в стремлении студентов к самостоятельным поискам ее решения путем анализа условий и мобилизации имеющихся у них знаний. Проблемные ситуации могут быть классифицированы по направленности на приобретение нового (знания, способы действия, возможности применения в новых условиях), по степени

трудности, по характеру противоречий. В проблемной ситуации важен сам факт ее видения студентами, поэтому ее надо отличать от проблемных вопросов.

Деятельность студентов при проблемном обучении предполагает прохождение следующих этапов: определение проблемы, ее формулирование; анализ условий, отделение известного от неизвестного; выдвижение гипотез (вариантов); выбор плана решения; реализация плана решения; поиск способов проверки правильности действий и результатов [7].

В зависимости от меры участия преподавателя в самостоятельном поиске студентов различают несколько уровней проблемности в обучении. Для первого уровня характерно участие педагога на первых трех этапах; для второго – на первом и частично на втором; для третьего – педагог лишь направляет исследовательский поиск.

Деятельность преподавателя при проблемном обучении состоит в следующем: нахождение (обдумывание) способа создания проблемной ситуации; руководство проблемой студентами; уточнение формулировки проблемы; оказание помощи студентам; помощь в выборе плана решения; консультирование в процессе решения; помощь в способах самоконтроля; разбор индивидуальных ошибок или общее обсуждение решения проблемы.

Проблемное обучение способствует развитию умственных способностей, самостоятельного и творческого мышления студентов, оно обеспечивает прочность и действенность знаний, поскольку эмоционально по своей природе, вызывает чувство удовлетворения от познания.

Таким образом, проблемно-модульный (проблемно-проектный) подход требует разработки такой технологии обучения, которая позволила бы реализовывать принцип инновационности в образовании, обеспечивала бы практическую подготовку студентов современного вуза и являлась бы научно-обоснованной методикой формирования и совершенствования профессиональной компетенции.

### **Литература**

1. *Болотов В. А.* Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В. А. Болотов, В. В. Сериков // Педагогика. – 2003. – №10.
2. *Зимняя И. А.* Ключевые компетентности как результативно целевая основа компетентностного подхода в образовании. – М., 2004.
3. *Новый словарь иностранных слов.* – Минск: Современный литератор, 2006.
4. *Селевко Г. В.* Компетентности и их квалификация / Г. В. Селевко // Народное образование. – 2004. – №4.
5. *Селевко Г. В.* Современные образовательные технологии / Г. В. Селевко. – М.: Народное образование, 1998.
6. *Сорокина И. В.* Модернизация российского образования на компетентностно-ориентированной основе, 2005.
7. *Сластенин В. А.* Психология и педагогика / В. А. Сластенин, В. П. Каширин. – 7-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 480 с.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ У БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ТУРИЗМ»**

*Самойлова Е. В., Красноярский институт экономики Санкт-Петербургского университета управления и экономики (НОУ ВПО)*

В настоящее время в развитии туристской отрасли в регионах России наступил этап поиска новых подходов к решению проблемы развития туристской индустрии и подготовки профессиональных кадров на государственном уровне. Разрабатываются новые программы, основные цели которых – создание конкурентоспособного высокоэффективного туристского комплекса; участие в развитии экономики региона, в том числе за счет налоговых поступлений в бюджет, притока иностранной валюты; сохранение и увеличение рабочих мест; рациональное использование природно-рекреационного и культурно-исторического потенциала.

По мнению специалистов социально-экономические изменения в России привели к необходимости модернизации многих социальных институтов, и в первую очередь системы образования, которая напрямую связана с экономическими процессам и подготовкой высококвалифицированных кадров для туристской индустрии.

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, стратегической целью является достижение уровня экономического и социального развития, соответствующего статусу России как ведущей мировой державы XXI века. При этом стратегической целью государственной политики в области образования является повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

Результаты анализа современного состояния российского образования свидетельствуют о том, что отечественная образовательная система, демонстрируя внешнюю целостность, сохраняет внутри себя проблемы и противоречия. Важным фактором, влияющим на развитие российского образования, продолжает оставаться демографическая ситуация. За последние 10 лет численность школьников сократилась примерно на 40%, что оказало и продолжает оказывать влияние на контингент обучающихся. В ближайшие годы последствия демографического спада еще будут заметны на разных уровнях системы образования. Так прогнозная численность студентов вузов в 2013 году может составить около 4,2 миллиона человек, снизившись более чем на 40 % по отношению к численности студентов в 2009 году (7,4 миллиона человек).

На современном этапе реализации программы развития образования при широком использовании инновационных методов образовательного процесса возникает противоречие. Применение компетентностного подхода в высшем профессиональном образовании без планомерной подготовки потенциального

студента-бакалавра на протяжении всех ступеней обучения становится с одной стороны малоэффективным, с другой – не целесообразным. Среднее общее образование не готовит школьников, будущих абитуриентов к обучению в рамках компетентностного подхода.

Компетентностный подход – это подход, акцентирующий внимание на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных ситуациях.

Согласно Федеральному образовательному стандарту высшего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 октября 2009 г. № 489 объектами профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 100400 «Туризм» являются:

- потребители услуг туристской индустрии (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- туристский продукт;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

Область профессиональной деятельности бакалавров по направлению «Туризм» включает разработку и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей.

Профессиональная подготовка бакалавров для сферы туризма включает решение нестандартных задач. Одной из задач является формирование профессиональной этики и культуры. Мы полагаем, что понятие профессиональной этики и профессиональной культуры в данном контексте являются идентичными. В литературе профессиональная этика определяется как «совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу».

Становление профессиональной культуры необходимо рассматривать совместно с развитием всех сфер психики человека: эмоционально-ценностной, интеллектуально-познавательной и волевой. На основании этого в структуре профессиональной культуры можно выделить три взаимосвязанных компонента: когнитивный, ценностно-смысловой, деятельностный.

Нами сформулирована модель формирования профессиональной культуры студентов современного вуза, ее применение в учебно-воспитательной деятельности и влияние на формирование профессионально важных качеств будущего бакалавра туристского профиля (рис. 10).



Рис. 10. Модель формирования профессиональной культуры у бакалавров по направлению «Туризм»

В структуре профессиональной культуры личности выделяется когнитивный компонент как определяющий систему концентрированных понятий, представлений, взглядов, идей, основывающихся на определенных научных познаниях; ценностно-смысловой компонент как выражающий чувства, настроения, оценки, убеждения, отношение, ценностные ориентации личности к явлениям производственной и социальной деятельности людей. В деятельностном компоненте нами выделены: стремление реализовать систему знаний, умений и навыков, чувств, убеждений, ценностей в разноплановой деятельности.

В модели результат проявляется в повышении уровня сформированности профессиональной культуры каждого студента путем формирования и оптимизации соответствующих компетенций (определенных способностей человека) будущих бакалавров в сфере туристского обслуживания, а именно:

1) педагогические компетенции (образованность, воспитанность, обученность);

2) психологические компетенции (деятельностные, морально-характерологические, психофизиологические);

3) социально-психологические компетенции (самоосознанность ответственности, самоконтроль, самоутверждение, социальная интегрированность в общество).

Кроме перечисленного огромное влияние оказывает личностная, общая и специальная подготовленность к профессиональной деятельности.

Все выше перечисленное служит основой формирования профессиональной культуры у студентов в процессе профессиональной подготовки в вузе.

В результате освоения основных образовательных программ бакалавриата, выпускник, обладая профессиональными компетенциями, а также готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности может внести существенный вклад в развитие туристской индустрии в Красноярском крае и, в целом, в России.